



Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van St-Agatha-Berchem.

Sint-Agatha-Berchem activeert zijn warmtebestrijdingsplan

De instellingen onder het beheer van het OCMW, nl. het rustoord Bloemendal, het dagverzorgingscentrum De Zonnebloem, de Dienst Hulp aan personen en bejaarden van het departement voor sociale zaken, zijn tijdens periodes van grote hitte bijzonder waakzaam ten opzichte van gevoelige of oudere personen.

Specifieke protocols, met duidelijke richtlijnen naar het personeel toe, werden hiervoor opgesteld in het rustoord en zijn steeds van toepassing. Deze protocols geven specifieke richtlijnen i.v.m. hydratatie, maaltijden (bijzondere voeding), bescherming van de kamers of verblijfsvertrekken (zonneblinden aflaten of overgordijnen dicht houden,...)

Onze gezins- en huishoudhelpsters waken erover dat de geholpen personen een degelijke hydratatie krijgen; ze zorgen er ook voor dat, voor hun vertrek, de overgordijnen of luiken dicht gedaan worden en zetten voor de geholpen personen bekers water klaar. De familiale helpsters die de maaltijden aan huis leveren herinneren de personen eraan dat ze zich goed moeten hydrateren en zorgen ervoor dat de geholpen personen over genoeg water beschikken. Ze stellen de personen ook voor om naar de dienst te bellen in geval van problemen. Bij telefonische contacten zullen de maatschappelijke werkster en haar medewerkster eveneens dezelfde raadgevingen verstrekken.

De sociale dienst van het OCMW is bijzonder oplettend wat betreft de toepassing van al deze maatregelen tijdens een periode van hittegolf. De maatschappelijke werkers worden ingeschakeld om iedere persoon in moeilijkheden te helpen (in geval van nood, wordt een bezoek aan huis ogenblikkelijk uitgevoerd: de maatschappelijke werker evalueert de behoefte, neemt contact op met de dienst hulp aan personen of de huisarts en stelt een verslag op ter attentie van de OCMW-autoriteiten.)

Om de bevolking ter hulp te komen is het noodzakelijk dat alle gemeentelijke diensten ingeschakeld worden. Daarom zal het OCMW ook contact opnemen met de andere verenigingen uit de private en openbare sector, die allen deel uitmaken van de sociale coördinatie (dienst preventie, dienst sociale bemiddeling, Medisch huis, Sociale Cohesie,...) en dit met het oog op een samenwerking tussen de verschillende partners.

Personen die in moeilijkheden verkeren of die bijkomende inlichtingen wensen kunnen contact opnemen met het OCMW op het telefoonnummer: 02/482.13.55. Hun oproep zal doorgeschakeld worden naar het departement voor sociale zaken of de dienst voor thuishulp: 02/482.13.35.

28.06.2010