

Perscommuniqué

Nieuw bij het OCMW: Een cel Energie

Meer en meer huishoudens ondervinden moeilijkheden om hun rekeningen voor gas, elektriciteit, stookolie en water te betalen. Tengevolge van deze vaststellingen werd er onlangs binnen de dienst schuldbemiddeling van het OCMW, een cel Energie opgericht, op initiatief van de Voorzitter van het OCMW Jean-François Culot.

Het doel van dit nieuwe project, gestuurd door een gegradueerde consulente in sociale ecologie, heeft tot doel een globale begeleiding voor te stellen om oplossingen voor een rationeel verbruik te vinden en dit op lange termijn

De energieconsulente analyseert de rekeningen en neemt contact op met de energieverdeler teneinde een billijk betalingsplan voor te stellen. Zij ziet er eveneens op toe de verdeler te vinden die het best aansluit bij de manier van het energieverbruik. In voorkomend geval en indien er zich nog andere budgettaire problemen voordoen, draagt ze het dossier over aan een schuldbemiddelaar.

Wanneer het verbruik overdreven lijkt navenant de gezinssamenstelling, begeeft de energieconsulente zich naar de woonplaats; zij stelt een diagnose op aan de hand waarvan het probleem kan geëvalueerd worden en stelt concrete hulp voor. Deze hulp kan verschillende vormen aannemen: advies voor een rationeel energieverbruik, hulp bij en het zoeken naar de financiële tussenkomst voor de aankoop van isolatiemateriaal en onderhoud/vervanging van defect materiaal...

De energieconsulente volgt de belanghebbenden nauwgezet op, teneinde zich van het goede verloop van de ondernomen stappen te verzekeren.

De dienst richt zich tot elke Berchemnaar die moeilijkheden ondervindt bij de betaling van zijn energiefactuur en/of die een schuldenlast heeft. De cel Energie zal eveneens informatievergaderingen organiseren over verschillende thema's die verband houden met energie. Deze informatievergaderingen zijn toegankelijk voor iedereen.

Voor alle inlichtingen: contacteer Aurélie DE SAEGER au 02/482.16.35 - 02/482.13.55
E-mail : adesaeger@cpasberchem.irisnet.be

Gemeente Sint-agatha-Berchem
Dienst Public Relations
Vinciane Denis
T.: 02/464.04.96 - GSM : 0476/37.44.67
vdenis@1082berchem.irisnet.be
